



# LINE公式アカウント

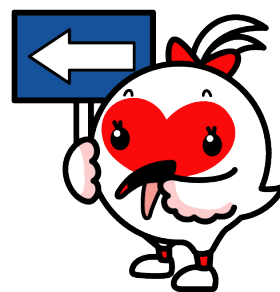
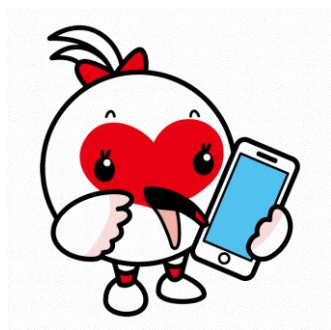
新潟県-新型コロナ対策パーソナルサポート

「もしも」に備える

## 新潟県 新型コロナお知らせシステム



～事業者様向け利用方法～



新潟県

令和2年10月14日 初版

# 新潟県新型コロナお知らせシステムとは

～感染拡大防止と社会経済活動の両立を目指して～

このたび、新潟県では、県内の施設や店舗、イベント会場等に掲示されたQRコードを、利用者の皆様がLINEアプリで読み取り、利用した施設等の場所・日時を登録、必要な情報を提供する「新型コロナお知らせシステム」をスタートしました。

万が一、施設等の利用者に感染が判明し、不特定の方への感染の恐れが高いと県が判断した場合など、必要に応じて、同じ時間帯の利用者に注意喚起の情報発信を行うことができるため、利用者の皆様から、安心して施設等をご利用いただけます。

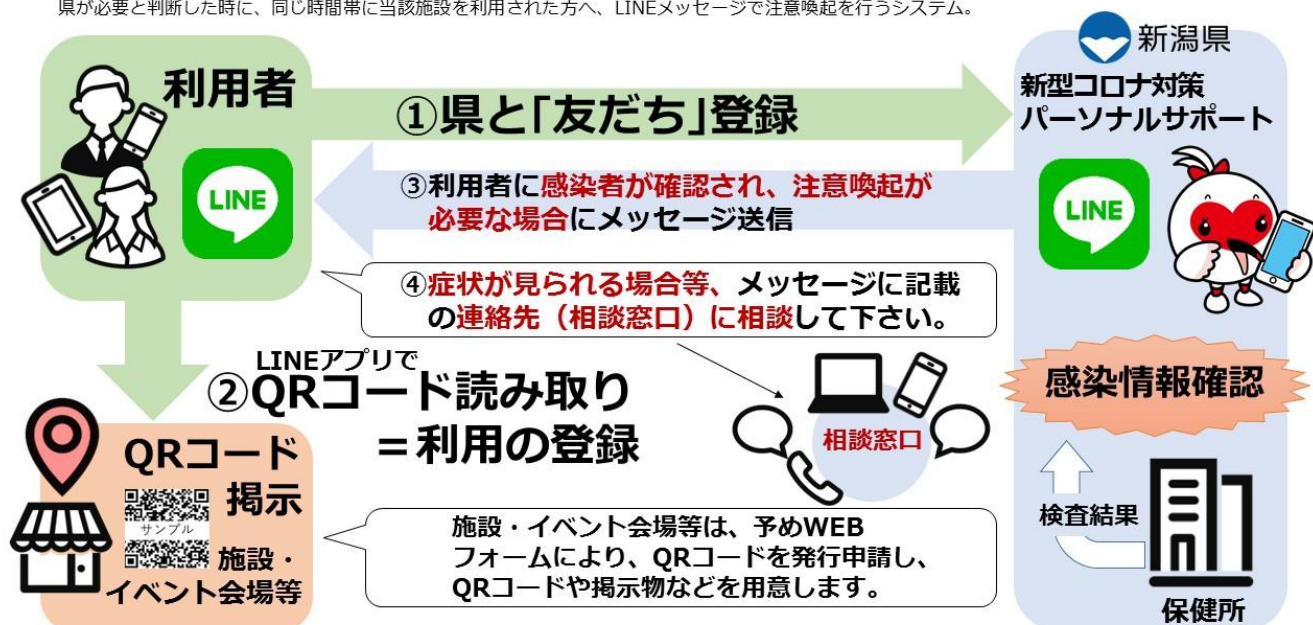
感染拡大防止と社会経済活動の両立を図っていくために、事業者の皆様におかれては、導入について積極的なご検討とご協力をお願いします。

## システムの特徴

- ①システム利用料は**無料**（QRコード作成に係る通信費、印刷費等は除く）
- ②登録方法は**ごく簡単**（登録・印刷・掲示のみ）
- ③施設等が**感染症対策に取り組んでいるPR**にもなります
- ④利用者の皆様から、**安心して施設等**を利用いただけます

## 新潟県新型コロナお知らせシステム（イメージ図）

県内の施設や店舗、イベント会場等に掲示されたQRコードをLINEアプリで読み取っていただくことで、施設等を利用された方に感染が判明し、県が必要と判断した時に、同じ時間帯に当該施設を利用された方へ、LINEメッセージで注意喚起を行うシステム。



# QRコード発行申請の方法

以下のWeb申請フォームから発行申請をしてください。

準備中（10/16更新予定）



## 申請サイトの登録画面

下記フォームに情報を入力して登録してください。

LINE公式アカウント  
新潟県-新型コロナ対策パーソナルサポート  
『新潟県新型コロナお知らせシステム』  
(事業者等向けQRコード発行フォーム)

新潟県の取組にご協力いただき、ありがとうございます。  
利用規約を確認のうえ、以下の入力フォームに  
必要事項をご入力いただき、QRコードを取得してください

- ・事業者等向け利用規約
- ・事業者の皆さま向け利用方法

下記情報を入力の上、取得ボタンを押してください。

業態

利用規模数

施設・店舗・イベント名

郵便番号

住所1

住所2（番地・ビル名等）

電話番号

メールアドレス

利用規約に同意する  
[利用規約の確認はこちら](#)

県からのお知らせを受け取る  
新型コロナウイルス対策に関する情報・アンケートなどを送らせていただく場合がございます。

情報を登録してQRコードを取得

# 発行申請完了画面

登録後、下記画面からQRコードをダウンロードしてください。

## 新潟県新型コロナお知らせシステム コード発行完了

「施設・店舗・イベント名」のQRコードを発行いたしました。  
下記利用案内チラシまたはQRコードを印刷しご利用ください。

### 利用案内チラシ



掲示用PDFを見る

掲示用PDFを  
ダウンロード

### QRコード



サンプル




N-000-00G

QRコード画像を  
ダウンロード

# 参考：QRコードの活用方法

- ・ QRコードを活用して、独自のチラシや、掲示板を作成していただくこともできます。
- ・ 下記のチラシや三角ポップの様式は、県のホームページからダウンロードできますので、ご自由にお使いください。




**新型コロナウイルスお知らせシステム**  
NIIGATA COVID-19 SUPPORT SERVICE

感染予防のため、このQRコードを読み取って下さい


ここにQRコードを添付してください。

※ 同じ施設でも訪問するたびに読み取ってください

**ここで感染者が発生した際、注意喚起のLINEが届くことがあります**



来場者は  
QRコード  
読み取り



県から  
感染者発生時  
注意喚起

QRコードを読み取り、県公式LINE -新潟県新型コロナウイルス対策パーソナルサポート-を及だち登録して下さい。

感染者と同一時間、同一店舗内等において利用者に、県の判断により、注意喚起LINEが送付されるサービスです。  
※本システムにおいて新潟県が利用者の氏名、住所、電話番号、GPSを取得、利用することはありません。  
※QRコードは、(株)アンソニーウェアの登録商標です。



新型コロナウイルス  
接触確認アプリCOCOAも併せてご利用ください。

iPhoneの方  


Androidの方  


QRコードは(株)アンソニーウェアの登録商標です。

感染対策にご協力ください

**新潟県新型コロナお知らせシステム**

QRコードを読み込む



万が一の際、通知



感染予防のため、読み取りにご協力下さい

QRコードを添付してください  
(右と同じもの)

※ 同じ施設でも訪問するたびに読み取ってください

LINE 感染対策にご協力ください

**新潟県新型コロナお知らせシステム**

QRコードの読み取り

スマートフォンで下のQRコードを読み取って下さい

県公式LINE友だち登録

新潟県公式LINE -新型コロナ対策パーソナルサポート-の友だち登録を行って下さい  
—登録は以上です—

感染者発生時、通知

感染者が発生した場合、注意喚起のLINEメッセージが届くことがあります

感染者と同一時間、同一店舗内等において利用者に、県の判断の注意喚起が送付されることがあります。  
※本システムにおいて、新潟県が、利用者の氏名、住所、電話番号、GPSを取得、利用することはありません。

QRコードを添付してください  
(左と同じもの)

※ 同じ施設でも訪問するたびに読み取ってください

この面にノリ付けをしてください。

この面にノリ付けをしてください。

**【作り方】**

①黒線部分を山折り  
②この面にノリを付け接触確認アプリの面の裏面に貼り付ける

完成図



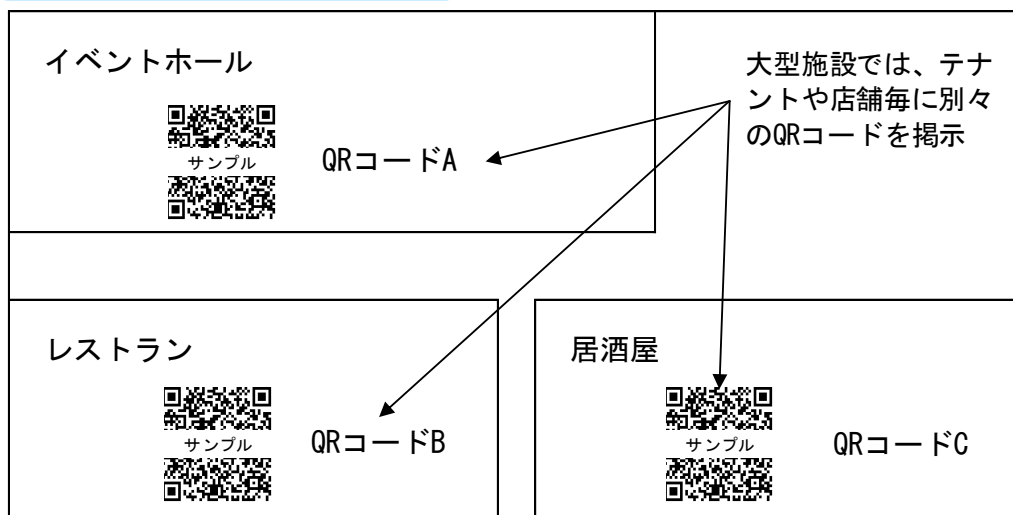
この面にノリ付けをしてください。

この面にノリ付けをしてください。

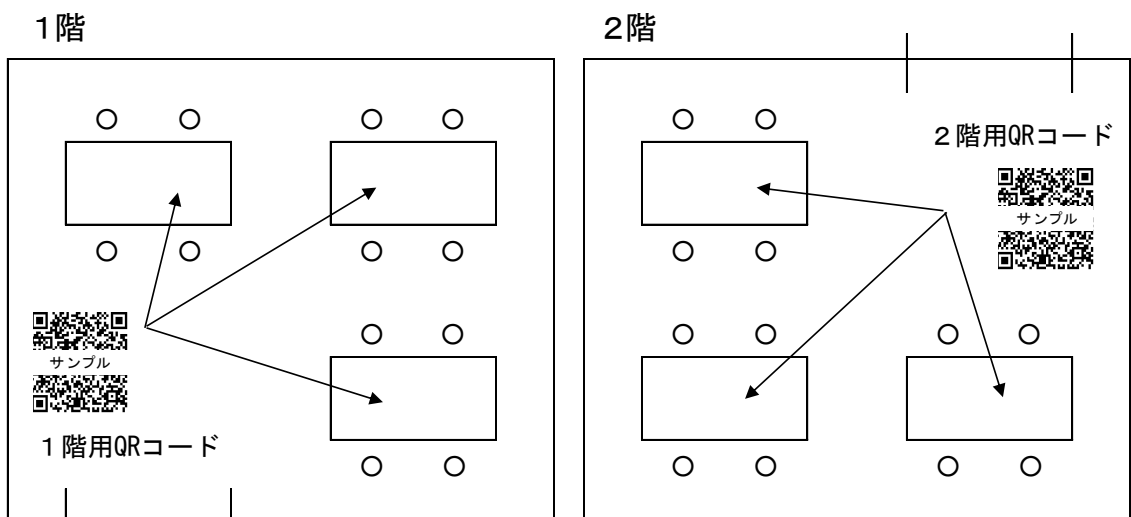
# QRコードの設置について

- ・ QRコードは受付やテーブルなど、利用者の目に触れ、読み取りやすい位置に設置してください。
- ・ 読み取り時、利用者が密集しないよう、同じQRコードを複数箇所（飲食店ではテーブルごと 等）に設置してください。
- ・ 大型施設等（ショッピングモールや大規模イベントなど）の場合は、店舗やエリアごとに別々のQRコードを登録、設置してください。

## 例 1 : 大型施設等



## 例 2 : 階が複数ある施設等



1階と2階で別々のQRコードを掲示（テーブル等毎に設置するか、スタッフがQRコードを携帯）

# 利用対象施設・イベントの例

利用対象施設・イベントは次の考え方に基づいていますが、限定はいたしません。事業者の皆様には、下表の例を参考に、積極的な登録・活用をお願いします。

- ・ **県内に所在する施設、店舗又は県内で実施するイベント**
- ・ **不特定多数の方が利用、訪問又は参加し、濃厚接触の可能性が想定されるもの**

## 施設・店舗の例

### 食事提供施設

飲食店（居酒屋等を含む）、料理店、喫茶店など

### 劇場、博物館等

劇場、観覧場、映画館、演芸場、博物館、美術館、図書館など

### 集会・展示施設

公会堂、展示場、多目的ホール、文化会館、貸会議室など

### 運動施設・遊技施設

体育館、スポーツジム、プール、ボウリング場、卓球場等の運動施設、麻雀店、パチンコ店、ゲームセンター等の遊技施設など

### 遊興施設

キャバレー、クラブ、バー、パブ、カラオケ、ネットカフェ、ライブハウスなど

### 商業施設

ショッピングモール、百貨店、家電量販店など

※ 大規模商業施設は、出展しているテナント、店舗毎を対象とする

### その他

宿泊施設、観光施設など

## イベントの例

### 屋内イベント

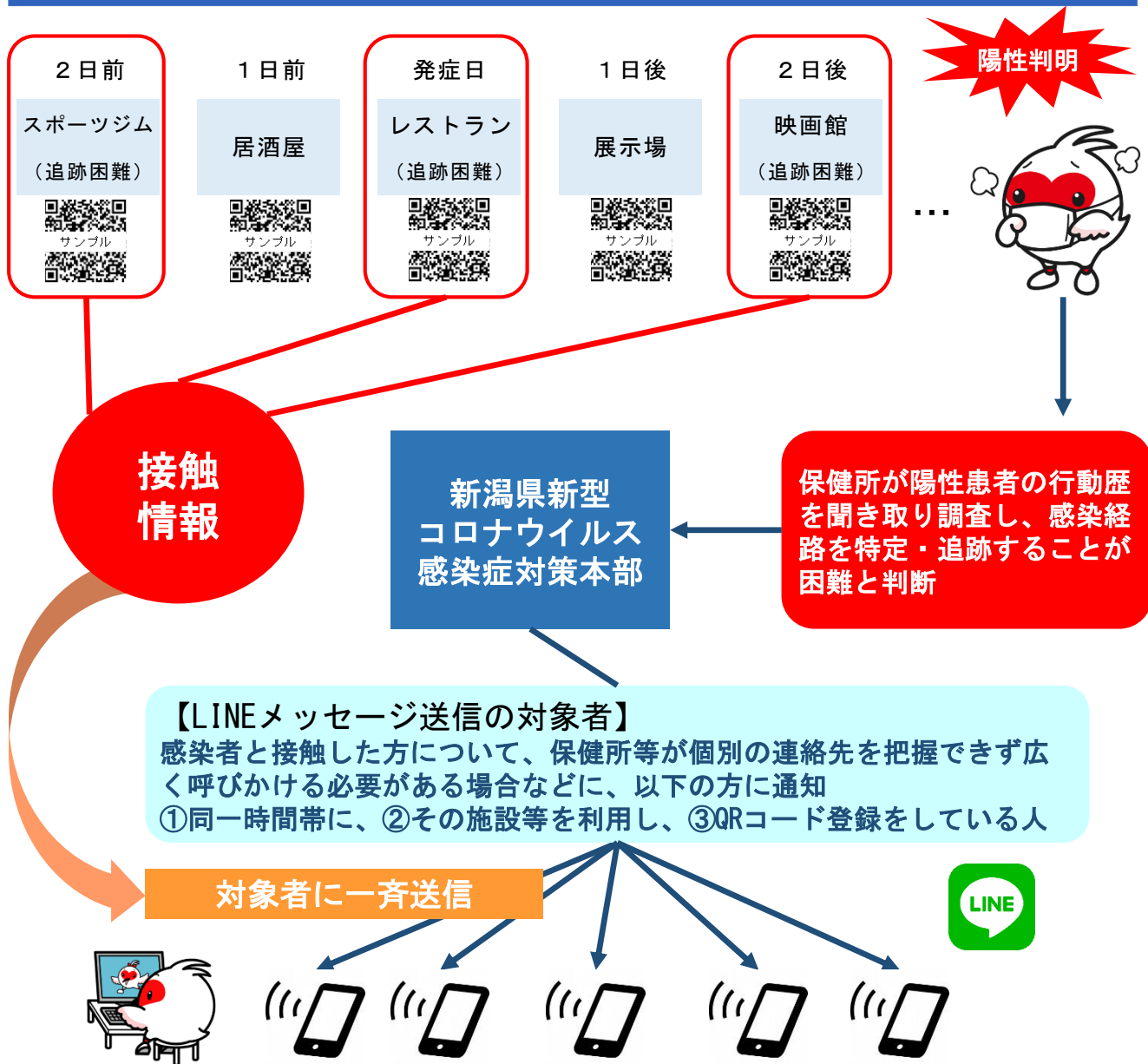
コンサート、展示会、講演会、自由参加のセミナー、プロスポーツなど

### 屋外イベント

お祭り、野外フェスなど

※ 会場やエリアを限定して入退場を管理するもの

# お知らせメッセージの送信イメージ



## LINEでのメッセージ内容（例）

【お知らせ】※イメージ

新型コロナウイルスの感染が判明した方が、あなたが以前訪問した施設・店舗を利用又はイベントに参加していたことが分かりました。

このことは、必ずしもあなたが感染していることを意味しません。過度に不安にならず、体調管理や健康観察に十分留意し、もしも体調に変化が見られるときは、次の帰国者・接触者相談センターまでご連絡ください。

■症状に心配のある方、体調に変化が見られる方

<〇〇〇帰国者・接触者相談センター> TEL:〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

※ 新潟県以外の都道府県にお住まいの方は、その地域の相談窓口へお問い合わせください  
※ 利用された施設名等をSNS等に投稿するなどの行動は決してしないでください（業務妨害等による民事上、刑事上のトラブルに繋がる可能性があります）



# 利用にあたっての注意事項

- 掲示用PDFとQRコード画像はダウンロードし大切に保管してください。
- QRコードの下の文字コード（アルファベットと数字の組み合わせ）は、利用者に注意喚起情報を発する際に、県から施設等にお尋ねするものですので、紛失しないよう大切に保管してください。



サンプル



N-000-00G

- QRコードは、施設やイベント会場を訪れたときに読み取るよう案内してください。（利用していない日時に読み取りをすると、正しい注意喚起が行われずおそれがあります。）
- 施設等の利用者には、訪問するたびにQRコードを読み取るよう案内してください。
- 部屋や空間ごとにQRコードを分けている場合は、それぞれで発行したQRコードを途中で入れ替えないでください。
- 発行されたQRコードを不特定多数の方が閲覧できるSNSやインターネット上に掲載しないでください。
- 利用者に注意喚起のメッセージを発信する場合であっても、風評被害等を防ぐため、原則として施設等名や利用日時は配信いたしません。



## このシステムのお問い合わせ先（県HP）



LINE公式アカウントを活用したサービス  
「新潟県新型コロナお知らせシステム」  
について

県HPはこちらのQRコードから

若しくは

**よくある質問(FAQ)  
を掲載しています**



新潟県新型コロナお知らせシステム

で

検索

## 一緒にココアもどうぞ



新型コロナウイルス  
接触確認アプリ

**C O C O A**

国（厚生労働省）が開発した接触確認アプリ「COCOA」は、個人間の接触可能性に着目した情報をお知らせするもので、場所・場面に着目した新型コロナお知らせシステムと相互補完的に利用することでより高い効果が得られますので、ぜひ併用をお勧めください。



COCOAの概要は  
こちらのQRコードから

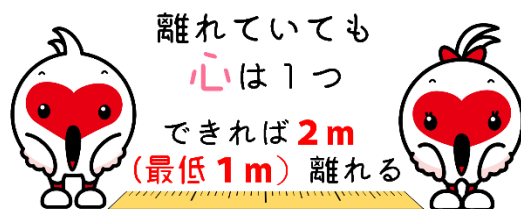
もしくは

接触確認アプリ **C O C O A**

で

検索

**新型コロナウイルスの感染拡大防止と社会経済活動の両立に向けて積極的な活用をお願いします!**



※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。